

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 04.09.2023 klo 17:37. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

**20845/2023**

**Pirkanmaan hyvinvointialueen Asukaspooli osallistumisen vauhdittajana -hankkeen Asukaspaneeli-osakokonaisuuden toteutustyön hankinta**

Pirkanmaan hyvinvointialueen Asukaspooli osallistumisen vauhdittajana -hankkeen osallistumisenmenetelmäkokeilu asukaspaneelista tehdään ulkopuolisen yrityksen kanssa.

**Kokeilutyön tarve**

Pirkanmaan hyvinvointialueella toteutetaan vuoden 2023 aikana useita eri menetelmäkokeiluja asukkaiden osallistumismahdollisuuksien lisäämiseksi Pirkanmaan hyvinvointialueella. Yksi suurimmista kokeiluista on asukaspaneelina tunnettu menetelmä, joka on yksi osa Sitran demokratian työkalupakkia, joka esittelee monipuolisesti keinoja saada asukkaiden ja kansalaisten ääni kuuluviin.

Asukaspaneelissa käydään puntaroivaa kansalaiskeskustelua. Siinä satunnaisotannalla valittu joukko tavallisia asukkaita yhdessä syvällisesti perehtyy ja keskustelee määrätystä aiheesta ja muodostaa siitä julkilausuman päätöksentekijöille ja alueen asukkaille. Asukaspaneelia voi käyttää myös palveluiden käyttäjien mielipiteiden näkyväksi tekemiseen osana päätöksentekoprosessia, jolloin puhutaan asiakaspaneelista. Asiakaspaneelin järjestämiseen sovelletaan samoja periaatteita kuin asukaspaneelin järjestämiseen.

Asukaspaneelin tavoitteena on käydä tavoitteellista ja puntaroivaa keskustelua määrätystä aiheesta fasilitaattorien vetämänä. Asukaspaneeli on sopiva menetelmä erityisesti silloin, kun keskusteltava aihe on monitahoinen, siihen liittyy ristiriitoja muun muassa eriävien arvojen tai intressien näkökulmasta eikä siihen löydy yksiselitteistä vastausta. Paneeli muodostaa aiheesta julkilausuman, joka voi sisältää ehdotuksia, suosituksia tai kannanottoja aluevaltuuston käyttöön. Julkilausuma julkaistaan myös asukkaiden tietoon.

**Työn tavoitteena on:**

- **Toteuttaa Sitran asukaspaneeli-mallin mukainen asukaspaneeli**
- **Valmentaa hyvinvointialueelle puntaroivan asukaspaneelin järjestämisprosessin ja toteuttamisen tiedot ja taidot.**
- **Lisätä hyvinvointialueen tietoutta menetelmän käyttötarkoituksista, hyödyistä ja mahdollisuuksista asukkaiden aktivoimiseksi.**

Menetelmäkokeiluiden tarkoituksena on saada kokemuksia eri menetelmien hyödyistä suhteessa käytettyihin resursseihin. Asukaspaneelit ovat yksi työlläimmistä asukkaita aktivoivista menetelmistä, mutta maailmalla siitä on saatu erittäin hyviä kokemuksia niin asukkaiden, kuin organisaatioiden näkökulmasta. Nyt nähdään tärkeänä oppia tämä puntaroivan kansalaiskeskustelun koko prosessi ja kuinka se toteutetaan oikeaoppisesti suunnittelusta julkilausumaksi. Tarkoituksena on tuoda uutta oppia organisaatioon ja vähentää riippuvuutta ulkoisista palveluntuottajista.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 04.09.2023 klo 17:37. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

Toteutustyön tuloksena Pirkanmaan hyvinvointialue saa hyvän näkemyksen siitä, kuinka puntaroivaa kansalaiskeskustelua voidaan käydä asukaspaneelien muodossa asukkaiden ja hyvinvointialueen välillä. Hyvinvointialueen henkilöstöä valmennetaan koko prosessin aikana menetelmän osaajiksi, jolloin tulevaisuudessa asukas- ja asiakaspaneelien järjestäminen onnistuu tarvittaessa Pirkanmaan hyvinvointialueen sisäisesti toteutettuna.

Tarjousta pyydettiin toteutustyöstä Osana yhteistä ratkaisua Oy:ltä, Fountain Park Oy:ltä sekä Grape people Oy:ltä. Tarjouksia arvioitaessa painotettiin hinnan lisäksi eniten toimittajan aikaisempaa puntaroivan demokratian osaamista, valmennuksellista otetta sekä osaamisensiirron tärkeyttä prosessista Pirkanmaan hyvinvointialueelle.

Edellä mainitun perusteella esitetään, että Asukaspooli osallistumisen vauhdittajana – hankkeen Asukaspaneeli-osakokonaisuuden toteutustyöhön valitaan Osana yhteistä ratkaisua Oy:n tarjous hintaan 31 927 euroa + alv. Matka- ja majoituskulut laskutetaan erikseen.

#### **Työn vaiheet ja toteutus:**

- Suunnittelu
- Paneelin kokoaminen
- Asiantuntijoiden kutsuminen
- Valmistellaan fasilitointi
- Järjestetään keskustelutilaisuudet
- Julkilausuman julkistus

#### **Valmistelijan yhteystiedot**

Asiakaskokemuspäällikkö Marika Järvinen [marika.jarvinen@pirha.fi](mailto:marika.jarvinen@pirha.fi), puh. 050 596 9188.

#### **Päätös**

Päätän, että *kehitystyö Pirkanmaan hyvinvointialueen Asukaspooli osallistumisen vauhdittajana -hankkeen osallistumisenmenetelmäkokeilu asukaspaneelista* tehdään yhteistyössä Osana yhteistä ratkaisua Oy:n kanssa.

Työn hinta on 31 927 euroa + alv. Matka- ja majoituskulut yhtiö laskuttaa erikseen.

Kustannukset maksetaan Sitran hankerahasta, kustannuspaikalta 80080, projektikoodi P80074 (Asukaspooli osallistumisen vauhdittajana).

#### **Päätöksen peruste**

Strateginen ohjaus ja järjestäminen - tehtäväalueen toimintasääntö, osa II

#### **Tiedoksi**

Marika Järvinen, tarjouksen jättäneet yritykset

#### **Allekirjoitus**

Arto Ranta, strategiajohtaja

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 04.09.2023 klo 17:37. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

**Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo**

Nähtävillä Pirkanmaan hyvinvointialueen verkkosivulla [pirha.cloudnc.fi](https://pirha.cloudnc.fi) 5.9.2023.

Otteen oikeaksi todistaa

Tampere

05.09.2023

Päivi Palo

**Tiedoksianto asianosaiselle**

Päätös on lähetetty sähköpostitse 5.9.2023.

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 04.09.2023 klo 17:37. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

## **Oikaisuvaatimus**

§ 4/2023

### **Oikaisuvaatimusohje**

Päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen (Laki hyvinvointialueesta 142 §).

### **Oikaisuvaatimus**

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti. Myös sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta. Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava:

- päätös, johon haetaan oikaisua
- miten päätöstä halutaan oikaistavaksi
- millä perusteella oikaisua vaaditaan.

Oikaisuvaatimuksessa on lisäksi ilmoitettava tekijän nimi, kotikunta, postiosoite ja puhelinnumero. Päätöksen sähköistä tiedoksiantoa varten tekijä voi ilmoittaa sähköpostiosoitteensa.

### **Oikaisuvaatimusaika**

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

### **Tiedoksianto**

Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, kolmen päivän kuluttua sähköpostin lähettämisestä tai saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksisaantitodistukseen merkittynä aikana.

### **Hankintoaikaisuohje**

Julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä *hankintalaki*) 135 §:n mukaan sellaisen hankintayksikön päätöksen tai muun hankintamenettelyssä tehdyn ratkaisun korjaamiseksi, johon ei muutoin sovelleta hankintalakia, voidaan hakea muutosta vaatimalla hankintayksiköltä oikaisua (jäljempänä *hankintoaikaisu*).

Hankintaa koskevasta asiasta voi tehdä hankintayksikölle oikaisuvaatimuksen se, jota asia koskee (jäljempänä *asianosainen*). Asianosainen on se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa. Asianosainen on mm. tarjouskilpailuun osallistunut tarjoaja ja osallistumishakemuksen tehnyt ehdokas.

### **Hankintoaikaisua koskevan vaatimuksen sisältö**

Asiakirja on sähköisesti allekirjoitettu asianhallintajärjestelmässä. Pirkanmaan hyvinvointialue 04.09.2023 klo 17:37. Allekirjoituksen oikeellisuuden voi todentaa kirjaamosta.

---

Hankintaoikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimukset perusteineen. Vaatimuksesta on käytävä ilmi oikaisua vaativan nimi sekä tarvittavat yhteystiedot asian hoitamiseksi.

Vaatimukseen on liitettävä asiakirjat, joihin vaatimuksen tekijä vetoaa, mikäli ne eivät jo ole hankintayksikön hallussa.

### **Hankintaoikaisuvaatimuksen tekemiselle säädetty aika**

Asianosaisen on vaadittava oikaisua 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon päätöksestä muutoksenhakuohjeineen.

### **Tiedoksianto sähköisesti**

Hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisen asiointilain (laki sähköisestä asioinnista viranomaistoiminnassa, 13/2003) 19 §:n mukaisesti, ja asianosainen on antanut suostumuksensa siihen, että päätös voidaan lähettää hänelle sähköisesti tiedoksi. Asianosainen on saanut päätöksen tiedoksi kolmantena päivänä sen lähettämisestä.

### **Oikaisuvaatimuksen ja hankintaoikaisun määräajan laskeminen**

Tiedoksisaantipäivää ei lueta oikaisuvaatimusaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arkilauantai, voi oikaisuvaatimuksen tehdä ennen jäljempänä ilmoitetun kirjaamon aukioloajan päättymistä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen.

### **Oikaisuvaatimuksen ja hankintaoikaisun toimitusosoite**

Hyvinvointialuelain mukaista oikaisua haetaan aluehallitukselta ja hankintalain mukaista hankintaoikaisua päätöksen tehneeltä viranomaiselta. Vaatimus on toimitettava Pirkanmaan hyvinvointialueen kirjaamoon viimeistään määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Pirkanmaan hyvinvointialue, kirjaamo  
Postiosoite: PL 2000, 33521 Tampere  
Käyntiosoite: G-rakennus, Nivelkatu 5, 1. krs, kirjaamo  
Sähköpostiosoite: kirjaamo@pirha.fi

Huom. Sähköpostitse ei suositella lähetettävän henkilötietoja tai salassapidettäviä tietoja sisältäviä viestejä.

Kirjaamon aukioloaika on maanantaista perjantaihin kello 9.00–14.30.

Oikaisuvaatimuksen voi tehdä myös hyvinvointialueen sähköisessä asiointissa: [www.pirha.fi/sahkoinen-asiointi](http://www.pirha.fi/sahkoinen-asiointi) (Asioi hallinnon kanssa).